

**DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE FRESH & COOL DOO, MAJUR**

**SVETOG SAVE 59**

**MB: 20895080, PIB: 107909429**

**Internet prodavnica: <https://www.http://fresh-cool.rs//>**

**Tel/Fax: 064/8261-752**

**E-mail: [sobradovic@fresh-cool.rs](mailto:sobradovic@fresh-cool.rs)**

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

**Kupovina obavljena prodajom na daljinu: <https://www.http://fresh-cool.rs//>**

**Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije Svetog Save**

**59, Majur ili na e-mail: [sobradovic@fresh-cool.rs](mailto:sobradovic@fresh-cool.rs)**

<b>PODACI O ARTIKLU</b>	<b>POPUNJAVA KUPAC</b>
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa kupljenog artikla:	
Naziv modela na koji se odnosi Reklamacija:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi):	

<b>PODACI O KUPCU</b>	<b>POPUNJAVA KUPAC</b>
Ime i prezime:	
Adresa – ulica i broj, grad, mesto i poštanski broj:	
Kontakt telefon:	

E-mail adresa:	
Broj tekućeg računa u slučaju povrata novca TR:	<b>TR:</b>
Potpis kupca	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

opravka

zamena

umanjenje

cene

raskid ugovora i povraćaj novca (uz Izjavu o odustajanju od Ugovora)

Uz reklamaciju podnosim i:

Fiskalni isečak

Drugi dokaz o kupovini \_\_\_\_\_

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci:

a) da

b) ne

Troškove reklamacije pri otklanjanju nedostataka snosi Prodavac.

Potrošač može da ostvari svoja prava po osnovu saobraznosti u roku od 2 godine.

\*U slučaju povrata novca: Robu treba da vratite uz račun, sa popunjenim obrascem Izjave o odustajanju od Ugovora. Roba treba da bude vraćena bez oštećenja i znakova da je korišćena ili nošena. U suprotnom Prodavac nije u obavezi da Vam vrati primljeni iznos kupoprodajne cene.

Troškove povrata robe snosi Kupac.

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i **Fresh & Cool Doo Majur** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

**Datum podnošenja obrasca Ime i prezime**

**\*Jedan obrazac važi za jedan artikal\***